



PARLAMENTUL ROMÂNIEI

CAMERA DEPUTAȚILOR

SENATUL

LEGE

privind organizarea, funcționarea și administrarea Catalogului Național al Serviciilor Publice

Parlamentul României adoptă prezenta lege.

CAPITOLUL I Dispoziții generale

Art. 1. – (1) Prezenta lege reglementează organizarea, funcționarea și administrarea Catalogului Național al Serviciilor Publice din România, denumit în continuare *CNSP*.

(2) *CNSP* este sistemul național unic de evidență a serviciilor publice furnizate de instituțiile și autoritățile administrației publice centrale.

(3) *CNSP* reprezintă instrumentul esențial de monitorizare a progresului digitalizării administrației publice și de fundamentare a deciziilor strategice privind transformarea digitală a României.

(4) Prezenta lege are ca scop creșterea transparenței serviciilor publice furnizate de către instituțiile și autoritățile administrației publice centrale, precum și a accesibilității și eficienței acestora, prin simplificarea interacțiunii beneficiarilor de servicii publice cu administrația publică centrală.

(5) CNSP asigură accesul persoanelor fizice și juridice atât la informațiile privind modul de furnizare și prestare a serviciilor publice, cât și la mecanismele necesare pentru accesarea acestor servicii publice.

(6) Serviciile publice furnizate de structurile teritoriale sau aflate în subordinea/coordonarea autorităților și instituțiilor publice centrale vor fi prestate în baza unei proceduri unice, aprobată de autoritatea sau instituția publică centrală, care se aplică în mod unitar pe întreg teritoriul României.

Art. 2. – În sensul prezentei legi, termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

a) *beneficiar de servicii publice* – persoana fizică sau juridică, cetățean român sau străin, precum și orice entitate publică sau privată care solicită, accesează sau utilizează un serviciu public furnizat de instituțiile și autoritățile administrației publice centrale, astfel cum sunt definite la art. 2 pct. 30 din Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare;

b) *Catalog Național al Serviciilor Publice (CNSP)* – platformă electronică națională care centralizează serviciile publice furnizate de instituțiile și autoritățile administrației publice centrale, astfel cum sunt definite la art. 2 pct. 30 din Legea nr. 500/2002, cu modificările și completările ulterioare;

c) *furnizor de servicii publice* – instituția sau autoritatea administrației publice centrale, astfel cum este definită la art. 2 pct. 30 din Legea nr. 500/2002, cu modificările și completările ulterioare, care are competența legală de a asigura furnizarea unui serviciu public, indiferent de modul de prestare a acestuia;

d) *serviciu public electronic* – serviciul public definit la art. 5 lit. kk) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

CAPITOLUL II

Organizarea Catalogului Național al Serviciilor Publice

Art. 3. – (1) CNSP este o platformă electronică publică, operată la nivel național și integrată în infrastructura digitală guvernamentală.

(2) CNSP are caracter public și este accesibil în mod gratuit prin intermediul platformei digitale *serviciipublice.gov.ro*.

(3) În CNSP și în platforma digitală *serviciipublice.gov.ro* se regăsesc informații referitoare la instituțiile și autoritățile administrației

publice centrale din România, la serviciile publice oferite de acestea, la pașii necesari pentru obținerea acestor servicii publice, la statusul digitalizării serviciilor publice și la mecanismele de acces.

(4) Instituțiile și autoritățile administrației publice centrale completează informațiile referitoare la serviciile publice furnizate într-o aplicație informatică dedicată, denumită în continuare *aplicația CNSP*.

Art. 4. – (1) Autoritatea pentru Digitalizarea României, denumită în continuare *ADR*, îndeplinește atribuțiile de autoritate responsabilă pentru dezvoltarea, administrarea și suportul tehnic ale CNSP și ale platformei *serviciipublice.gov.ro*.

(2) ADR are următoarele atribuții:

a) asigură dezvoltarea, mentenanța și securitatea aplicației CNSP și a platformei *serviciipublice.gov.ro*;

b) asigură suport instituțiilor și autorităților administrației publice centrale în completarea informațiilor în aplicația CNSP;

c) colaborează cu instituțiile și autoritățile administrației publice centrale pentru completarea și actualizarea informațiilor;

d) asigură interconectarea CNSP cu Platforma de cloud guvernamental, Platforma națională de interoperabilitate, Portalul Digital Unic al României – PDURo, Sistemul Electronic National, precum și cu alte sisteme informatice naționale gestionate de autorități publice, în măsura în care este necesar pentru furnizarea eficientă a serviciilor publice în format electronic;

e) asigură un flux exclusiv online pentru înrolarea instituțiilor și autorităților administrației publice centrale din România în aplicația CNSP;

f) realizează, singură sau în colaborare cu alte instituții publice ori cu mediul academic, studii și analize privind eficiența, costurile și modalitățile de îmbunătățire a serviciilor publice înregistrate în CNSP;

g) elaborează propuneri de eficientizare, digitizare și digitalizare a serviciilor publice înregistrate în CNSP.

CAPITOLUL III

Funcționarea Catalogului Național al Serviciilor Publice

Art. 5. – (1) Instituțiile și autoritățile administrației publice centrale au obligația de a înregistra în CNSP informații despre toate serviciile publice pe care le furnizează.

(2) Instituțiile și autoritățile administrației publice centrale au obligația de a asigura corectitudinea și actualitatea informațiilor înregistrate în CNSP.

(3) Instituțiile și autoritățile administrației publice centrale au obligația de a actualiza anual informațiile prevăzute la art. 6 și ori de câte ori este cazul.

(4) Fiecare instituție și autoritate a administrației publice centrale desemnează, prin act administrativ intern, o persoană responsabilă cu gestionarea procesului de înregistrare și actualizare a informațiilor în CNSP, care va colabora direct cu ADR.

(5) La solicitarea ADR, instituțiile și autoritățile administrației publice centrale au obligația de a sprijini procesul de monitorizare și evaluare a statusului digitalizării serviciilor publice furnizate, prin completarea indicatorilor tehnici și administrativi.

(6) ADR poate solicita completări sau clarificări în cazul în care informațiile sunt insuficiente sau inexacte.

Art. 6. – Informațiile înregistrate în CNSP includ, în mod obligatoriu, următoarele date pentru fiecare serviciu public:

- a) denumirea completă a serviciului public;
- b) datele de identificare ale instituției sau autorității administrației publice centrale care furnizează serviciul public;
- c) cadrul legal de reglementare;
- d) descrierea succintă a serviciului public și scopul acestuia;
- e) categoriile de beneficiari;
- f) pașii necesari pentru obținerea serviciului public, inclusiv documentele solicitate;
- g) termenele de soluționare și livrare;
- h) statusul digitalizării serviciului public;
- i) mecanismele de accesare a serviciului public;
- j) taxele aferente furnizării serviciului, dacă este cazul;
- k) modalitatea de plată, dacă este cazul.

CAPITOLUL IV

Procedura unică de prestare a serviciului public

Art. 7. – (1) Structurile teritoriale sau aflate în subordinea/coordonarea instituțiilor și autorităților administrației publice centrale au obligația de a presta serviciile publice în conformitate cu o procedură unică, emisă și aprobată la nivelul autorității sau instituției publice centrale.

(2) Procedura unică prevăzută la alin. (1) are caracter obligatoriu și este aplicabilă în mod unitar tuturor structurilor teritoriale sau aflate în subordinea/coordonarea instituțiilor și autorităților administrației publice centrale, indiferent de localizarea acestora.

(3) Procedura unică de prestare a serviciului public cuprinde, obligatoriu, următoarele:

- a) categoriile de documente care pot fi solicitate de la beneficiari;
- b) modalitățile de transmitere și recepționare a cererilor și documentelor;
- c) termenele și condițiile de soluționare a cererilor;
- d) pașii operaționali și responsabilitățile aferente;
- e) modalitatea de comunicare cu beneficiarii;
- f) cerințele privind accesibilitatea.

(4) Structurile teritoriale sau aflate în subordinea/coordonarea instituțiilor și autorităților administrației publice centrale nu pot modifica și/sau completa procedura unică aprobată.

(5) Instituția sau autoritatea administrației publice centrale are obligația de a monitoriza respectarea procedurii unice și de a interveni în cazul nerespectării.

CAPITOLUL V

Sancțiuni

Art. 8. – (1) Neîndeplinirea obligațiilor prevăzute la art. 5 alin. (1) – (3) și (5) de către conducătorii instituțiilor și autorităților administrației publice centrale constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 50.000 lei.

(2) Nerespectarea dispozițiilor art. 7 de către conducătorii structurilor teritoriale sau aflate în subordinea/coordonarea instituțiilor și autorităților administrației publice centrale constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 30.000 lei.

(3) Constatarea contravenției și aplicarea sancțiunii prevăzute la alin. (1) se fac de către personalul împuternicit din cadrul ADR.

(4) Constatarea contravenției și aplicarea sancțiunii prevăzute la alin. (2) se fac de către personalul împuternicit din cadrul ADR, la sesizarea unui beneficiar de servicii publice.

(5) Contravențiilor prevăzute în prezenta lege le sunt aplicabile dispozițiile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

(6) Sumele provenite din amenzile aplicate pentru contravențiile prevăzute de prezenta lege se fac venit integral la bugetul de stat.

Art. 9. – Comitetul Tehnico-Economic pentru Societatea Informațională, înființat prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 96/2012 privind stabilirea unor măsuri de reorganizare în cadrul administrației publice centrale și pentru modificarea unor acte normative, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 71/2013, cu modificările și completările ulterioare, nu va emite avize conforme instituțiilor și autorităților administrației publice centrale, care nu se înrolează în platformele CNSP și *serviciipublice.gov.ro*.

CAPITOLUL VI

Dispoziții finale

Art. 10. – Cheltuielile aferente operaționalizării aplicației CNSP și ale platformei digitale, precum și cele necesare punerii în aplicare a prevederilor prezentei legi, se suportă din bugetul ADR.

Art. 11. – (1) În termen de maximum 90 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi, prin hotărâre a Guvernului, la propunerea Ministerului Economiei, Digitalizării, Antreprenoriatului și Turismului, cu consultarea prealabilă a ADR, se aprobă arhitectura aplicației informatice CNSP și a platformei *serviciipublice.gov.ro*.

(2) Arhitectura prevăzută la alin. (1) reprezintă cadrul unitar de dezvoltare și operare al acestora și cuprinde, în mod obligatoriu, următoarele:

a) arhitectura funcțională, care stabilește structura componentelor aplicației și modul de interacțiune între acestea, inclusiv mecanismele de înregistrare, consultare și raportare a serviciilor publice;

b) arhitectura tehnică, care definește infrastructura hardware și software necesară, standardele de interoperabilitate, precum și cerințele de securitate cibernetică și protecție a datelor;

c) arhitectura de integrare, care reglementează modul de interconectare cu alte sisteme informatice guvernamentale și europene, cu respectarea principiilor de interoperabilitate.

Art. 12. – În termen de 180 zile de la data intrării în vigoare a hotărârii prevăzută la art. 11 alin. (1), ADR aprobă, prin decizie a președintelui ADR, metodologia de înrolare a instituțiilor și autorităților administrației publice centrale din România în CNSP și normele privind modalitatea de derulare a etapei de control și sancționare a nerespectării prevederilor prezentei legi.

Art. 13. – (1) În termen de 30 zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I, a deciziei președintelui ADR privind metodologia de înrolare, toate instituțiile și autoritățile administrației publice centrale din România au obligația de a se înrola în aplicația CNSP.

(2) Prevederile art. 8 intră în vigoare la 30 de zile de la publicarea în Monitorul Oficial al României, Partea I, a deciziei președintelui ADR privind metodologia de înrolare.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

p. PREȘEDINTELE
CAMEREI DEPUȚAȚILOR



NATALIA – ELENA INTOTERO

PREȘEDINTELE
SENATULUI



MIRCEA ABRUDEAN

București, 28 noiembrie 2025
Nr. 198